

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulisan karya tulis ilmiah dengan judul “Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa. Penulisan karya tulis ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma III pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku ketua program studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Ibu Nanda Aula Rumana, SKM., MKM selaku pembimbing KTI.
4. Ibu Puteri Fannya, SKM., M.Kes selaku pembimbing Akademik.
5. Mayor Nita Irniawati, AMK/Kamed selaku pembimbing penelitian di Rumah Sakit.
6. Kedua orang tua Bapak Yopi Adri dan Ibu Rukini serta adik Arsaka Virendra Adritama yang selalu berdoa dan memberikan dukungan serta membangkitkan semangat.
7. Teman-teman angkatan 2020 Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu memberikan doa dukungan serta semangatnya.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata kesempurnaan dengan kekurangan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna penyempurnaan karya tulis ilmiah ini, sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 29 Mei 2023



Galuh Patricia Arda Tama